

# **PERSONVERNERKLÆRING OG INFORMASJONSKAPSLER**

*Hva betyr dette for deg som medlem og/eller bruker av Level Sportssenter?*

Denne personvernerklæringen er ment å gi informasjon om hvordan og hvorfor Level Sportssenter AS samler inn og behandler personopplysninger.

Det er Level Sportssenter AS v/daglig leder som er behandlingsansvarlig for opplysninger som samles inn og behandles av Level Sportssenter AS. Ansvaret kan være delegert til en annen stilling i hverdagen. Personvernerklæringen som følger under gir den informasjonen personvernregelverket krever at vi gir i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger.

Level Sportssenters behandling av personopplysninger er i overensstemmelse med det til enhver tid gjeldende personvernregelverk.

## **Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger**

Behandling av personopplysninger er ikke tillatt med mindre det foreligger et gyldig behandlingsgrunnlag. Et slikt behandlingsgrunnlag kan eksempelvis være samtykke fra den registrerte, kontrakt (inngåelse av avtale), lov eller at vi som behandlingsansvarlig har en «berettiget interesse» som overstiger den registrertes krav på personvern.

Vårt behandlingsgrunnlag er i hovedsak kontrakt, og i noen tilfeller samtykke. Ved oppstart av behandling av dine personopplysninger vil vi alltid gi informasjon om behandlingsgrunnlag.

Dersom Level Sportssenter skal behandle personopplysninger til barn under 16 år kreves det samtykke fra de foresatte.

## **Vår bruk av personopplysninger**

Vi samler inn og behandler personopplysninger for at vi skal kunne oppfylle vår avtale med våre ansatte (administrering av ansettelsesforhold) og medlemmer (administrering av kundeforhold), inkludert eksempelvis yte god service, informere om våre produkter og tjenester (markedsaktiviteter). Bruk av opplysninger i forbindelse med markedsaktiviteter er basert på samtykke som du selv kan administrere via «[Mine sider](#)».

Eksempelvis tilbyr vårt treningssenter moderne og funksjonell individuell- og personlig trening samt gruppetrening. Når du besøker vårt senter registreres besøket ditt. Det samme gjelder for booking av gruppetimer.

Vi å ha digitale verktøy som muliggjør trening utenfor sentrene. Dette er også et tilbud som krever behandling av våre medlemmers personopplysninger da medlemmet eksempelvis må logge seg på med egen profil.

Opplysninger vi registrerer er navn, fødselsdato, telefonnummer, epostadresse, postadresse, bilde, type medlemskap. Vi henter opplysningene fra den registrerte selv.

### **Utlevering av personopplysninger – bruk av underleverandør**

Registrerte personopplysninger hos oss er å tilgjengelig for iBooking AS som er vår databehandler som leverer medlemssystemet vårt. Deres funksjon er kun å drive service og feilretting på systemet. De personopplysninger iBooking får tilgang til gjennom drifting av medlemssystemet er taushetsbelagt i h.h. til avtale.

Det kan imidlertid være at vi i noen sammenhenger deler personopplysninger med våre samarbeidspartnere, som eksempelvis Facebook eller Google. Deling av personopplysninger med tredjepart vil være en behandling av personopplysninger som krever et juridisk behandlingsgrunnlag. Et slikt behandlingsgrunnlag vil i utgangspunktet være samtykke fra den registrerte, slik at du som registrert vil alltid være kjent med vår utlevering. Merk at vi i noen sammenhenger vil være forpliktet i lov til å utlevere dine personopplysninger.

### **Informasjonskapsler**

Vi benytter informasjonskapsler (cookies) på vår hjemmeside. En informasjonskapsel er en liten tekstfil og vår nettside vil alltid spørre din nettleser om å få lagre kapselen på din maskin. Vi gjør dette for at vi skal huske dine handlinger, preferanser og hvor ofte du har vært på vår hjemmeside. Dette gjør det igjen mulig for oss å gi deg som bruker bedre tilgang til ulike funksjoner. Videre bruker vi også informasjonskapsler på sidene våre for at vi skal kunne føre statistikk over hva som bestilles og hvor mye vårt nettsted generelt brukes.

Det finnes to typer informasjonskapsler: Den ene typen lagrer en fil på datamaskinen din over lengre tid. Den andre typen informasjonskapsler er en midlertidig informasjonskapsel (session cookie). Slike informasjonskapsler brukes kun den tiden du surfer på nettstedet. Vi bruker begge kapslene.

Du kan slette våre informasjonskapsler ved å gå inn på innstillinger på nettleseren, og slette innhold.

### **Lagring av personopplysningene og sletting**

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området. Level Sportssenter sletter dine personopplysninger uten ugrunnet opphold, og senest etter 3 måneder, når de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for, dersom du trekker tilbake samtykket som ligger til grunn for behandlingen av opplysningene eller du gjør en innsigelse mot behandlingen og det ikke finnes mer tungtveiende berettigede grunner for behandlingen. Vi har konkrete sletterrutiner per behandlingsaktivitet.

Dersom du trekker ditt samtykke til behandling av personopplysninger vil vår behandling av dine personopplysninger opphøre, men ikke påvirke lovligheten av en behandling basert på samtykke før samtykket er trukket tilbake.

### **Dine rettigheter**

Du har rett til å anmode oss om innsyn, korrigerings, sletting (med mindre vi er forpliktet til å oppbevare opplysningene), begrensning av behandlingen, og utlevering av personopplysningene dine (dataportabilitet). I tillegg kan du anmode oss om å avslutte behandlingen av personopplysningene (eksempelvis trekke ditt samtykke tilbake). Dersom du anmoder oss om å benytte deg av en eller flere av disse rettighetene vil vi innrette oss etter anmodningen, med mindre vi er forpliktet til annet, innen en måned fra den ble avgitt. Anmodningene kan rettes til vår e-post adresse [post@levelfrosta.no](mailto:post@levelfrosta.no)

Dersom du mener vi har brutt personvernregelverket har du mulighet til å klage til Datatilsynet.

Ta gjerne kontakt på vår e-post adresse [post@levelfrosta.no](mailto:post@levelfrosta.no) dersom du har kommentarer, eller ønsker mer informasjon, om vår behandling av dine personopplysninger.